



Benen-op-tafel-sessie

Geleerde lessen uitvoering  
participatieverordening

Domeinvergadering AZ – 20 februari 2024



Gemeente Maastricht

## Wat gaan we doen?

We wisselen van gedachten over hoe de gemeente bezig is met participatie, waar we staan in het leerproces en waar de aandachtspunten voor de komende periode moeten liggen.

Zo kunnen we van elkaar blijven leren.



## Wat gaan we doen?

1. Participatiebeleid
2. Participatieprocessen lokale initiatieven
3. Drie initiatieven en de geleerde lessen  
→ in gesprek: benen-op-tafelsessie



## Participatiebeleid: Kader, leidraad en verordening

Visie en kader

---

Praktische uitwerking  
binnen de kaders

---

Juridische verankering

---

Maastrichtse Aanpak Participatie



Uitwerking in ruimtelijk domein:  
Participatieleidraad voor ruimtelijke  
ontwikkelingen



Inspraak- en participatieverordening  
Maastricht



## Artikel 9 uit de participatieverordening:

De **uitvoering van deze verordening** wordt eenmaal per twee jaar geëvalueerd. Het college van burgemeester en wethouders bespreekt na de inwerkingtreding van deze verordening tweejaarlijks een verslag aan de raad over de uitkomsten van de evaluatie en geeft een **jaarlijkse update rondom de stand van zaken**.

Bijvoorbeeld **middels toelichting van enkele lokale initiatieven tijdens een ‘benen-op-tafel-sessie’**.



## Participatiebeleid: Kader, leidraad en verordening

20 februari: Benen-op-tafel-sessie lokale initiatieven



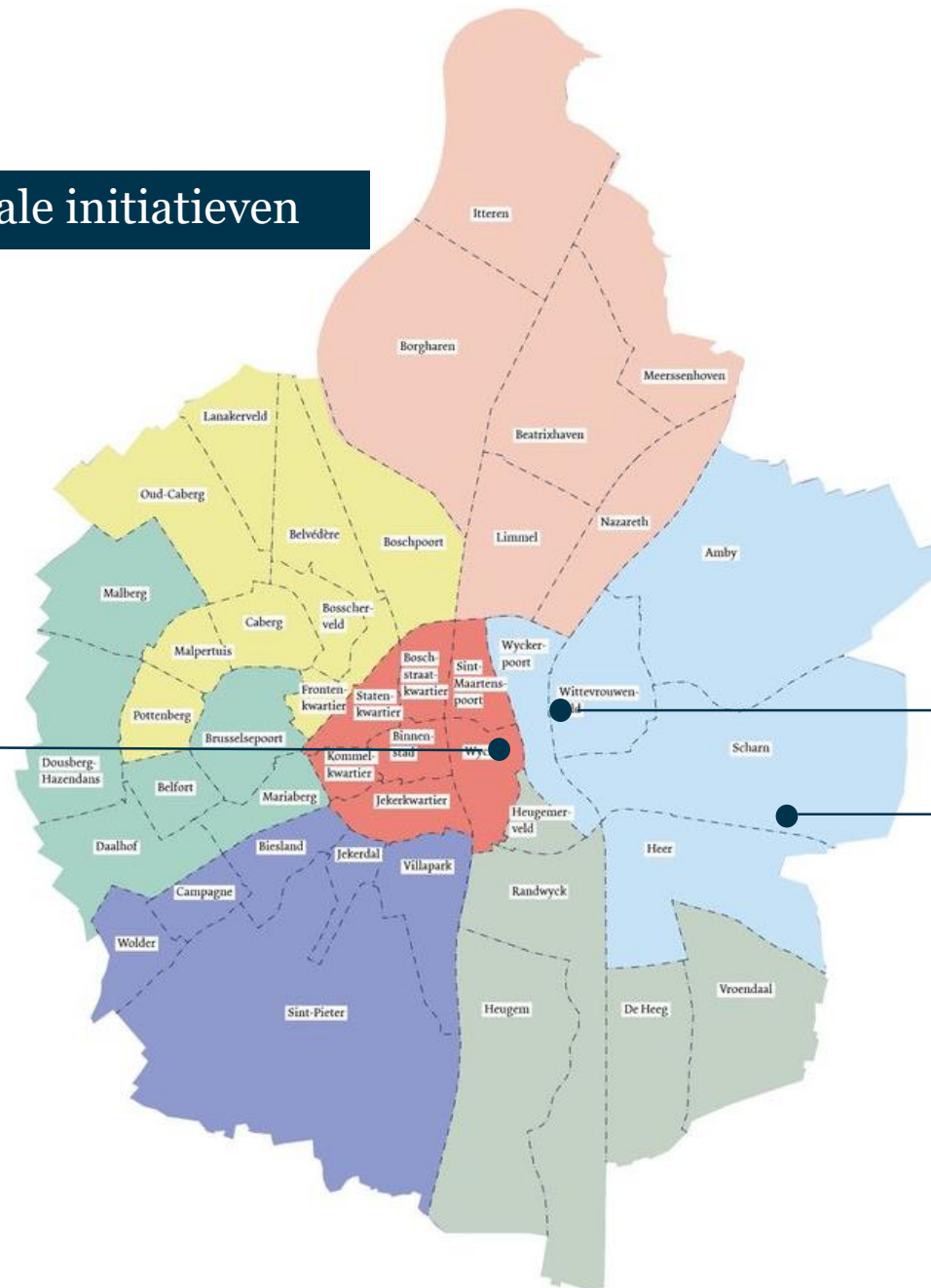
Q1 2025: Bespreking van een verslag aan de raad over de uitkomsten van de evaluatie van de uitvoering van de participatieverordening.



# Participatieprocessen lokale initiatieven

## Herinrichting Percée

*Wyck*



Wittervrouwenplein

*Wittervrouwenveld*

De Groene Poort Oost

*Scharn*



## Participatieprocessen lokale initiatieven

- Interviews: Initiatiefnemer(s) & projectleider(s) gemeente
- Aparte interviews, dezelfde vragen
- Antwoorden toetsen op uitgangspunten participatiebeleid
- Conclusies in de vorm van geleerde lessen





## Geleerde lessen $\neq$ representatief voor hele gemeente

- Het zijn de ervaringen van de initiatiefnemers en projectleiders
- De geleerde lessen zijn wel herkenbaar
- Ervaringen geven inzicht in leerproces



# De Groene Poort Oost



3 initiatieven en de geleerde lessen

## De Groene Poort Oost

- Waar: Oude voetbalvelden Scharn-Heer
- Wie: Stichting bestaande uit een groep omwonenden
- Wat: Buurtpark
- Doelen: Ontmoetingen, verbinden, laagdrempelig, biodiversiteit, activiteiten organiseren



## Geleerde les 1.

Een eerste aanspreekpunt is onmisbaar als schakel tussen initiatiefnemers en gemeente.

- Bewaakt intern proces en communicatie
- Brengt vakinhoud en initiatiefnemer(s) samen
- Voorwaarde voor succes: heldere opdracht met voldoende tijd en middelen



## Geleerde les 2.

Meer aandacht voor verwachtingen, informeren over procedures en wat er op bewoners afkomt.

- Wet- en regelgeving
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Stappen en tijdsduur van procedures



## Geleerde les 3.

De gemeentelijke organisatie is nog niet voldoende ingespeeld op een efficiënt proces van overheids-participatie.

- Veel regelgeving, stroperige procedures voorafgaande aan besluitvorming
- Kennis werd soms te weinig gedeeld binnen organisatie



### 3 initiatieven en de geleerde lessen

- Een eerste aanspreekpunt is onmisbaar als schakel tussen initiatiefnemers en gemeente.
- Meer aandacht voor verwachtingen, informeren over procedures en wat er op bewoners afkomt.
- De gemeentelijke organisatie is nog niet voldoende ingespeeld op een efficiënt proces van overheids-participatie.



# Wittevrouwen- plein





# Wittevrouwenplein

- Waar: Plein aan de kop Frankenstraat
- Wie: (horeca)ondernemers, buurtnetwerken en vrijwillige adviseur
- Wat: Initiatief voor herinrichting plein
- Doelen: Groene, veilige ontmoetingsplek, verbindende schakel tussen buurten Wittevrouwenveld en Wyckerpoort



## Geleerde les 1.

Ga altijd het gesprek aan.

- Met bewoners die het initiatief nemen om hun leefomgeving te verbeteren.
- Communiceer niet schriftelijk, maar in persoon of telefonisch.
- Een intake gesprek vooraf bespaart onduidelijkheden achteraf.



## Geleerde les 2.

De stadsdeelregisseur had een belangrijke rol in het agenderen van het initiatief en het aanjagen van interne processen.

- Verbinden en aanjagen is verweven met de functie
- SDR pikt een project op, laat het goed landen en gaat weer door.



## Geleerde les 3.

Met daadkrachtige en vaardige initiatiefnemers heeft een initiatief meer kans van slagen.

- Daadkracht en doorzettingsvermogen
- Kennis van de gemeentelijke organisatie.
- Netwerk voor bereik en betrokkenheid uit buurten.
- Netwerk van de juiste professionals



### 3 initiatieven en de geleerde lessen

- Ga altijd het gesprek aan.
- De stadsdeelregisseur had een belangrijke rol in het agenderen van het initiatief en het aanjagen van interne processen.
- Met daadkrachtige en vaardige initiatiefnemers heeft een initiatief meer kans van slagen.



# Herinrichting Percée



# Herinrichting Percée

- Waar: Plein onder de klok in de Stationsstraat
- Wie: Ondernemend Wyck en Centrum Management Maastricht
- Wat: verwijderen fietsenstallingen plein, realiseren nieuwe stallingen in de buurt, verfraaien stadsentree en vergroening.
- Doelen: Oplossen overlast fietsparkeren, vergroening en een leefbaar en gezellig plein.



## Geleerde les 1.

De initiatiefnemers hebben regie op de communicatie en participatie.

- De initiatiefnemers namen niet de volledige verantwoordelijkheid voor participatie
- De gemeente drong aan en bewaakte een goed participatieproces, maar nam niet volledig over.
- Vooraf afspraken maken over rollen, verwachtingen en verantwoordelijkheden





## Geleerde les 2.

Niet alle relevante belanghebbenden hadden de gelegenheid om deel te nemen.

- Initiatiefnemers peilen draagvlak in de omgeving en spreken met alle belanghebbenden.
- Omwonenden waren in beeld bij initiatiefnemers, maar de focus lag op de (horeca)ondernemers.
- Gemeente heeft eigen mediakanalen ingezet voor breder bereik en betrokkenheid



## Geleerde les 3.

Een projectgroep met initiatiefnemers en gemeente zorgt voor draagvlak en efficiëntie.

- Initiatiefnemers praatten mee en kregen uitleg als iets niet kon.
- De juiste kennis zat aan tafel of werd naderhand bevraagd.
- Plan voldeed aan beleidsdoelen en er was een interne opgave om te vergroenen.



### 3 initiatieven en de geleerde lessen

- De initiatiefnemers hebben regie op de communicatie en participatie.
- Niet alle relevante belanghebbenden hadden de gelegenheid om deel te nemen.
- Een projectgroep met initiatiefnemers en gemeente zorgt voor draagvlak en efficiëntie.





Bedankt voor  
uw aandacht!